

Obchodní podmínky



1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují vztah mezi Návštěvnickým centrem města Nový Jičín (dále jen „pořadatel“) a zákazníkem (dále jen „návštěvník“) při nákupu vstupenek.

2. Prodej vstupenek

Vstupenky lze zakoupit osobně v Návštěvnickém centru nebo online na webu icnj.cz.

Po zakoupení vstupenky je návštěvník povinen zkontrolovat správnost údajů.

Zakoupené vstupenky nelze vrátit ani vyměnit, ledaže dojde ke zrušení akce ze strany pořadatele.

V případě zrušení akce ze strany pořadatele bude vstupné vráceno návštěvníkovi v plné výši.

3. Ceny a platby

Všechny ceny jsou osvobozeny od DPH.

Platbu lze provést v hotovosti nebo bezhotovostně (platební kartou / převodem).

Pořadatel si vyhrazuje právo na změnu cen, o níž informuje před uskutečněním nákupu.

4. Návštěvní řád

Návštěvník je povinen řídit se pokyny personálu a respektovat bezpečnostní opatření.

Úplné znění Návštěvního řádu je dostupné na webu Návštěvnického centra [www.icnj.cz].

5. Reklamáce a zrušení akce

V případě zrušení akce budou zákazníci informováni e-mailem nebo prostřednictvím webových stránek.

Vrácení vstupného probíhá stejnou formou, jakou byla provedena platba.

Reklamáce týkající se kvality služeb lze podat písemně na e-mail icentrum@novyjicin.cz.

6. Ochrana osobních údajů

Pořadatel zpracovává osobní údaje v souladu s GDPR a pouze za účelem vyřízení objednávky či komunikace s návštěvníkem.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Memorandum pro veřejnost“ dostupném na webu [www.novyjicin.cz].

7. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem zveřejnění.

Pořadatel si vyhrazuje právo je kdykoliv upravit, přičemž aktuální znění je vždy dostupné na webu [www.icnj.cz].